

---

# Unternehmensberatung von BITE

## Qualität

Business IT Engineers



**BITE GmbH**

Resi-Weglein-Gasse 9  
89077 Ulm

Fon: 07 31 14 11 50 - 0

Fax: 07 31 14 11 50 - 10

Mail: [info@b-ite.de](mailto:info@b-ite.de)

Web: [www.b-ite.de](http://www.b-ite.de)

## BERATUNGSLEISTUNGEN „QUALITÄT“

Managementsysteme

DIN EN ISO 9001

ISO/TS 16949

VDA 6.4

EN 9001

Audits

Prozessoptimierung

Methoden aus dem Qualitätsmanagement



Das erfolgreiche Führen und Betreiben einer Organisation erfordert, dass sie in systematischer und klarer Weise geleitet und gelenkt wird. Ein Weg zum Erfolg kann die Einführung und Aufrechterhaltung eines Managementsystems sein, das auf ständige Leistungsverbesserung ausgerichtet ist, indem es die Erfordernisse aller interessierten Parteien berücksichtigt.

Mit den ständig wachsenden Anforderungen europäischer und weltweiter Handelsbeziehungen sind Unternehmen gefordert, durch effiziente Qualitätsmanagementsysteme ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhalten und zu verbessern.

Wir bieten Ihnen eine umfassende Beratung und Unterstützung bei der Optimierung Ihrer Prozesse im Unternehmen zur Steigerung der Kundenzufriedenheit sowie bei der Vorbereitung Ihres Unternehmens auf eine Zertifizierung.



Für das Qualitätsmanagement hat sich weltweit die ISO 9001 als wichtigstes Regelwerk etabliert.

Die konsequente Ausrichtung des Unternehmens auf Ziele sowie die Einbindung aller Mitarbeiter an den Führungs-, Wertschöpfungs- und Unterstützungsprozessen ermöglicht, die vorhandene Leistungsfähigkeit in den Unternehmensprozessen zu erkennen sowie effizient zu nutzen.

Wir unterstützen Ihr Unternehmen auf dem Weg zu erfolgreichen Zertifizierung! Dabei beraten wir bei der Erstellung von schlanken Systemen, die durch das Mitwirken aller Beteiligten leben und einen signifikanten Mehrwert für Ihr Unternehmen bieten.



Die europäische und amerikanische Automobilbranche hat sich seit April 2002 mit der ISO/TS 16949:2002 einen gemeinsamen Qualitätsstandard verordnet, nach dem sich sowohl die Hersteller, als auch die Zulieferer richten.

Die Erfüllung der Standards soll dafür Sorge tragen, dass alle Produktionssysteme entlang der Lieferkette nahtlos ineinander greifen und dass so die Produktivität bei allen Beteiligten durch optimierte Prozessabläufe wachsen kann.

Wir unterstützen Sie bei der Einführung und Weiterentwicklung in Ihr bestehendes System bis zur erfolgreichen Zertifizierung. Darüber hinaus beraten und moderieren wir bei den dabei zum Einsatz kommenden Methoden, wie beispielsweise die Durchführung von Prozess-FMEAs und stellen dadurch sicher, dass Ihre Prüfpläne alle qualitätsrelevanten Parameter beinhalten.



Viele große Kunden aus der Automobilindustrie fordern von ihren direkten Zulieferbetrieben von Maschinen, Anlagen und Werkzeugen sich nach der VDA 6.4 zertifizieren zu lassen.

Im Hinblick auf die VDA 6.4 bieten wir Ihnen folgende Leistungen:

- ❖ Unterstützung beim Aufbau eines prozessorientierten Managementsystems
- ❖ Interpretation der Normenforderung für das jeweilige Unternehmen
- ❖ Unterstützung und Durchführung von Maßnahmen zur Ermittlung der Mitarbeiterzufriedenheit
- ❖ Beratung bei der Integration eines für das Unternehmen standardisierten Projektmanagements in das Qualitätsmanagementsystem
- ❖ Schulung und Information der Mitarbeiter
- ❖ Unterstützung beim Aufbau von Methoden zur kontinuierlichen Erfassung und Auswertung von Qualitätskosten



Die EN 9100-Normenreihe richtet sich an Lieferanten der Luft- und Raumfahrtindustrie. Sie bietet den Rahmen für deren Qualitätsmanagementsysteme auf Grundlage des allgemeinen Qualitätsmanagementstandards nach der ISO 9001. Die EN 9100-Normenreihe ist technisch gleichwertig mit den Normen SAE AS 9100/ 9110/ 9120 (Amerika) und dem JISQ 9100 (Japan, Asien).

Die EN 9100-Normenreihe unterscheidet folgende Lieferantentypen:

- ❖ EN 9100: Konstruktion, Entwicklung, Produktion, Montage und Wartung
- ❖ EN 9110: Wartungsorganisationen
- ❖ EN 9120: Händler und Lagerhaltung

Wir unterstützen Sie bei der Einführung und Weiterentwicklung in Ihr bestehendes Qualitätsmanagementsystem.



Als Audit (von lat. „Anhörung“) werden allgemein Untersuchungsverfahren bezeichnet, die dazu dienen, Prozessabläufe hinsichtlich der Erfüllung von Anforderungen und Richtlinien zu bewerten.

In den meisten Fällen werden Audits im Rahmen eines (Qualitäts-) Managementsystems durchgeführt und liefern Informationen über die Wirksamkeit, die Leistungsfähigkeit sowie Stärken und Verbesserungspotenziale.

Unser Beratungsangebot für Sie:

- ❖ Audits auf Basis von Normen (ISO 9001, TS 16949, VDA 6.4, ISO 14001, OHSAS)
- ❖ Durchführung von internen und externen Audits (Produkt, Prozess, System, Projekt, Compliance oder Lieferanten)
- ❖ Erstellung von Auditplänen und Auditprogrammen
- ❖ Stärkung der Eigenverantwortung der Mitarbeiter



Der heutige Markt fordert mehr als das traditionelle Qualitätsbewusstsein, das sich zunächst auf die Produktqualität bezog.

Mit prozessorientiertem Qualitätsmanagement lassen sich die Prozesse und Strukturen eines Unternehmens wirksam und effizient gestalten. Das zeitgemäße Verständnis von Qualität umfasst heute viele Bereiche, nicht zuletzt den Umweltschutz, die Sicherheit und die Gesundheitsvorsorge.

Wir unterstützen Sie bei der Optimierung Ihrer Prozesse!

Ihre Vorteile:

- ❖ Klarheit über die Prozessabläufe und deren Zusammenwirken
- ❖ Führungsinstrument durch klare, messbare Zielsetzungen
- ❖ Systematische Ermittlung von Verbesserungspotenzial
- ❖ Stärkung der Eigenverantwortung der Mitarbeiter
- ❖ Belegbare Nachweise für funktionierende Prozesse im Unternehmen



Methoden leisten einen wesentlichen Beitrag zur erfolgreichen Unternehmensführung, um die Kundenwünsche zu erfüllen, robuste Prozesse zu realisieren und zuverlässige Produkte auf den Markt zu bringen. Methoden fördern ein gemeinsames Verständnis sowie Arbeitsergebnis an funktionalen Schnittstellen und sind meist Konzept und Vorgehensweise zugleich.

Wir unterstützen Sie unter anderem bei der Einführung, Schulung und Moderation von folgenden Methoden:

- ❖ Stat. Versuchsmethodik (DoE)
- ❖ Produkt- sowie Prozess-FMEA
- ❖ Fehlerbaumanalyse (FTA)
- ❖ Poka Yoke
- ❖ Quality Function Deployment (QFD)
- ❖ Stat. Prozessregelung (SPC)
- ❖ Anforderungsmanagement
- ❖ Design Review
- ❖ Design Verifizierung
- ❖ Design Validierung
- ❖ Quality Gates
- ❖ Kaizen



# Kunden und Partnerschaften

AUDI AG, INGOLSTADT; BMW AG, DINGOLFING; BREHM PRÄZISIONSTECHNIK GMBH & Co. KG, ULM; DAIMLER AG, RASTATT; EADS GMBH, ULM; ERBE ELEKTROMEDIZIN GMBH, TÜBINGEN; ESTA APPARATEBAU GMBH & Co. KG, SENDEN; EUGEN LÄGLER GMBH, FRAUENZIMMERN; EVO BUS GMBH, MANNHEIM; FAURECIA GMBH & Co. KG, NEUBURG; HOPPE AG, BROMSKIRCHEN; HÜTTINGER ELEKTRONIK GMBH & Co. KG, FREIBURG; KEBA AG, LINZ; KELLNER TELECOM GMBH, NIEDERLASSUNG STUTTGART; KELLNER TELECOM GMBH, NIEDERLASSUNG BERLIN; **WHERE IS YOUR NAME?** KELLNER TELECOM GMBH, NIEDERLASSUNG HANNOVER; KELLNER TELECOM GMBH, NIEDERLASSUNG KÖLN; KELLNER TELECOM GMBH, NIEDERLASSUNG DRESDEN; KNORR-BREMSE, MÜNCHEN; LEDERTECH GMBH, BOPFINGEN; LICON MT GMBH & Co. KG., LAUPHEIM; MAHLE INTERNATIONAL GMBH, STUTTGART; MAST KUNSTSTOFFE GMBH, BAD WALDSEE; NAF GMBH, ERBACH; PHILIP MORRIS SA, LAUSANNE; PISCHZAN PRÄZISION, ERBACH; RATIONAL AG, LANDSBERG; RATIOPHARM, ULM; SAINT-GOBAIN ADVANCED CERAMICS LAUF GMBH, LAUF AN DER PEGNITZ; SPARDA-BANK HANNOVER E.G., HANNOVER; STEELCASE INTERNATIONAL, ROSENHEIM; W. PIEKENBRINK GMBH, LAUPHEIM; ZF FRIEDRICHSHAFEN AG, FRIEDRICHSHAFEN, ESPELKAMP

